1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg
Beschrijving:	Met deze aanbesteding wil Aanbestedende dienst de aanschaf, implementatie en het onderhoud van een geïntegreerd sportaccommodatie software- en hardwarepakket contracteren. Hergebruik van bestaande hardware heeft de voorkeur in het kader van duurzaamheid. Verouderde of incompatibele hardware zal vervangen worden door nieuwe/moderne hardware. De toekomstige Opdrachtnemer, alsmede de door de Opdrachtnemer te leveren diensten, moeten hierbij voldoen aan de door Aanbestedende dienst gestelde voorwaarden, die zijn gespecificeerd in dit Aanbestedingsdocument inclusief alle bijlagen. Aanbestedende dienst doorloopt hiervoor een openbaar Europees aanbestedingstraject met als doel om tot een overeenkomst te komen voor de gemeente Tilburg met één (1) Opdrachtnemer voor de levering en aanvullende dienstverlening van een exploitatiebeheersysteem voor het Sportbedrijf Tilburg. De volgende leveringen en diensten maken in zijn geheel onderdeel uit van deze aanbesteding: Software voor sportaccommodatiebeheer, sportactiviteitenbeheer en exploitatie; Hardware voor toegangscontrole en point of sale; Implementatie en datamigratiediensten; Training en ondersteuning; Onderhoud en hosting.
Identificatiecode van de procedure:	21bde6ad-7930-4023-bef2-37b13a3ffa81
Interne identificatiecode:	2025-030-WG
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg
	Met deze aanbesteding wil Aanbestedende dienst de aanschaf, implementatie en het onderhoud van een geïntegreerd sportaccommodatie software- en hardwarepakket contracteren. Hergebruik van bestaande hardware heeft de voorkeur in het kader van duurzaamheid. Verouderde of incompatibele hardware zal vervangen worden door nieuwe/moderne hardware. De toekomstige Opdrachtnemer, alsmede de door de Opdrachtnemer te leveren diensten, moeten hierbij voldoen aan de door Aanbestedende dienst gestelde voorwaarden, die zijn

Rijksoverheid

Beschrijving:	gespecificeerd in dit Aanbestedingsdocument inclusief alle bijlagen. Aanbestedende dienst doorloopt hiervoor een openbaar Europees aanbestedingstraject met als doel om tot een overeenkomst te komen voor de gemeente Tilburg met één (1) Opdrachtnemer voor de levering en aanvullende dienstverlening van een exploitatiebeheersysteem voor het Sportbedrijf Tilburg. De volgende leveringen en diensten maken in zijn geheel onderdeel uit van deze aanbesteding: Software voor sportaccommodatiebeheer, sportactiviteitenbeheer en exploitatie; Hardware voor toegangscontrole en point of sale; Implementatie en datamigratiediensten; Training en ondersteuning; Onderhoud en hosting.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Er zijn verlengingsopties opgenomen in het contract

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/10/2026
Einddatum van de duur:	30/09/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Er zijn drie verlengingen mogelijk van elk twee jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 179 417,28 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC1 -Implementatie-, opleidings- en migratieplan
Beschrijving:	GC1 beoordeelt in hoeverre de inschrijver een realistische, samenhangende en uitvoerbare aanpak presenteert voor de implementatie van het exploitatiebeheersysteem, inclusief opleiding en migratie. De aanpak moet leiden tot een stabiele ingebruikname op alle locaties per 1

Rijksoverheid

	oktober 2026 en mag de primaire processen niet verstoren. Gebruik van standaardinrichtingen en best practices wordt als waardevol gezien. De uit te werken aspecten zijn terug te vinden in de aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC2 - Demonstratie 2 casussen
Beschrijving:	De Aanbestedende dienst wenst op basis van een demonstratie inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de oplossing van Inschrijver voorziet in de gevraagde functionaliteit zoals beschreven in het Programma van Eisen, en in hoeverre deze bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen van de Aanbestedende dienst.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	35
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Inschrijver dient bij inschrijving een prijs af te geven voor de uitvoering van de opdracht. Dit dient te gebeuren door indiening van het volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend document voor prijsopgave: Prijzenblad. Indien gunning uitgaat naar Inschrijver dan dient de uitvoering van de Opdracht te gebeuren volgens de toegevoegde waarde en het onderscheidend vermogen waarmee door Inschrijver is ingeschreven. Hier dient Inschrijver met het offreren van de prijs rekening mee te houden. Meerkosten op de ingediende tarieven worden niet betaald (behoudens de kosten voor de vervanging van de hardware en de advies uren boven de verwachtte 48 uren) en zijn voor risico van Inschrijver.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Organisatie die meer	

Rijksoverheid

informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	405 944,44 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	SERA Business Design B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	405 944,44 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg
Datum waarop de winnaar is gekozen:	20/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	06/05/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen

Rijksoverheid

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Registratienummer:	32696202
Postadres:	Stadhuisplein 130
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 TC
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	W de Groot
E-mail:	aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon:	+31 14013
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Kopersprofiel:	http://www.tilburg.nl/aanbestedingen
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 73
Stad:	Den Haag
Postcode:	2594 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres:	Koningsplein 9
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 WG
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail:	klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

E-mail:	handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	SERA Business Design B.V.
Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	28095481
Postadres:	Raadhuisstraat 229
Stad:	ALPHEN AAN DEN RIJN
Postcode:	2406AD
Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land:	Nederland
E-mail:	bas@sera.nl
Telefoon:	+31 172473430
Fax:	+31 172471181
Internetadres:	http://www.sera.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	ed83c496-113d-439a-8f09-c0c4e65005c1 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/10/2026 10:22 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid